

## **Договор оказания услуг Курьером Пользователю-Заказчику (физическому лицу)**

Настоящий Договор оказания услуг Курьером с использованием Программного обеспечения «TURBOSEND» (далее – «Договор», «Программное обеспечение/ПО», соответственно) заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Пользователем – Заказчиком (физическим лицом) (далее – «Пользователь») и подлежит регулированию в соответствующей части согласно Правилам использования ПО «TURBOSEND» (далее – «Правила»), если иное не предусмотрено Договором.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Курьер обязуется по Заявке, размещенной Пользователем с использованием Программного обеспечения, оказать услуги по доставке Отправления по указанному Пользователем адресу и вручить Отправление Получателю, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Заявки (поручить осуществить оплату), рассчитанную Программным обеспечением в автоматическом режиме и в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – «Стоимость Заявки»). По настоящему Договору Пользователь может являться Отправителем, Получателем или третьим лицом.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. Курьер обязуется:

- 2.1.1. оказать услуги доставки Отправления в соответствии с условиями, изложенными в Заявке;
- 2.1.2. уведомить Пользователя посредством Программного обеспечения в случае невозможности забрать Отправление по какой-либо причине, в том числе в связи с отсутствием Отправителя в месте и (или) время, указанное в Заявке, либо по любой другой причине, не зависящей от Курьера;
- 2.1.3. осмотреть отправление и в случае обнаружения повреждений Отправления при его передаче Отправителем, указать на них Отправителю, сообщить Пользователю или Правообладателю, а также зафиксировать повреждения с помощью фотосъемки;
- 2.1.4. уведомить Пользователя посредством Программного обеспечения в случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по какой-либо причине, не зависящей от Курьера, в том числе, в связи с отсутствием Получателя в месте и (или) время, указанное в Заявке, или по причине того, что Получатель отказывается от получения Отправления по обстоятельствам, не зависящим от Курьера. После уведомления Пользователя Курьер согласовывает с ним дальнейшие действия и осуществляет возврат Отправления Отправителю;

- 2.2. Курьер вправе:

- 2.2.1. осмотреть Отправление;
- 2.2.2. отказаться от исполнения Заявки, если фактические условия ее исполнения не соответствуют тем, которые были указаны при ее размещении или сообщены Пользователем, Отправителем или Получателем, или если Отправление не соответствует описанию в Заявке, или если Отправление содержит, а равно как и если у Курьера есть основание полагать, что Отправление содержит предметы, указанные в п. 2.3.3 Договора. Соответствующее уведомление Пользователя об отказе Курьера в доставке Отправления осуществляется посредством Программного обеспечения. Пользователь соглашается, что в указанном случае Пользователь или иное лицо по

поручению Пользователя будет обязан уплатить часть Стоимости Заявки в размере, рассчитываемом Программным обеспечением в автоматическом режиме;

2.2.3. удерживать Отправление в случае, если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер вправе передать Отправление на хранение в специализированную организацию, оказывающую услуги хранения и сообщает Пользователю реквизиты лица, которому передано Отправление. В дальнейшем Пользователь может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Пользователю, оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Пользователя о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется посредством Программного обеспечения.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. передать Курьеру Отправление в месте и время, указанные в Заявке и оплатить Стоимость Заявки Курьеру. В случае, если Пользователь является третьим лицом, последний обязуется поручить Отправителю или Получателю осуществить все необходимые расчёты с Курьером;

2.3.2. при передаче Отправления Курьеру Отправитель должен удостовериться в соответствии Курьера информации о нем, отраженной в Заявке;

2.3.3. не передавать к доставке Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- человеческие части тела и останки (в том числе в виде пепла);
- огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части; боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- продукты с неприятным запахом (за исключением косметической и парфюмированной продукции), предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- животных;
- предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства;
- жидкости в открытой таре;
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации.

2.3.4. предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию о содержании Отправления в Заявке и обеспечивать его передачу Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему и его содержанию без нарушения оболочки, порчи других Отправлений и причинения какого-либо вреда Курьеру. В случае передачи Курьеру Отправления, требующего

особо бережного отношения, Пользователь обязуется отразить соответствующую информацию в Заявке, в противном случае он несет все негативные последствия, связанные с повреждением или уничтожением Отправления;

- 2.3.5. незамедлительно фиксировать все изменения в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение Стоимости Заявки, то Программное обеспечение уведомит Пользователя о таких изменениях;
  - 2.3.6. нести полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления;
  - 2.3.7. оплатить лицензионный штраф (Роялти-штраф) за отзыв Заявки после принятия ее Курьером, рассчитанный Программным обеспечением в автоматическом режиме, в случае отзыва Заявки после её принятия Курьером;
  - 2.3.8. оплатить часть Стоимости Заявки, рассчитанную Программным обеспечением в автоматическом режиме в случае отсутствия Отправителя в месте и время, указанные в Заявке, а также оплатить стоимость ожидания Курьером;
  - 2.3.9. оплатить Стоимость Заявки в случае отсутствия Получателя. Пользователь соглашается, что в указанном случае Курьер признается надлежаще исполненным свои обязательства по доставке, и Стоимости Заявки подлежит оплате в полном размере. Услуги по возврату Отправления Отправителю оплачиваются дополнительно в размере, рассчитываемом Программным обеспечением в автоматическом режиме;
  - 2.3.10. проверить Отправление в момент его передачи Курьером и, в случае обнаружения утери и/или повреждений, указать на них Курьеру и уведомить об этом Правообладателя через Функционал ПО, приложив фотографии повреждённого Отправления. Уведомление об утрате и/или повреждении Отправления (в случае обоснованной невозможности установления наличия повреждений в момент получения Отправления) направляется Пользователем Правообладателю посредством Личного кабинета или по электронной почте в срок, не превышающий 24 часов с момента передачи Отправления Получателю или с момента, когда Заявка должна была быть исполнена Курьером. В случае, когда Пользователь не является Получателем, он должен уведомить последнего о необходимости совершения изложенных в настоящем пункте действий.
  - 2.3.11. производить все расчеты с Курьером (поручать их осуществление) в полном объеме и своевременно.
- 2.4. Пользователь вправе:
- 2.4.1. отозвать Заявку до момента принятия Заявки Курьером. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Программным обеспечением будет задействован дополнительный функционал, нацеленный на поиск новой Заявки для Курьера, максимально приближенной отозванной Заявке по ее стоимости, адресам отправления и доставки, требуемым интервалам доставки, а также иным параметрам, имеющим значение для Курьера при принятии Заявки к исполнению, за что Пользователь оплачивает Роялти-штраф за отзыв Заявки после принятия ее Курьером, рассчитываемый Программным обеспечением в автоматическом режиме.
- 2.5. Стороны обязуются соблюдать условия Правил и признают их обязательное применение к возникшим в рамках Договора отношениям.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Заявки рассчитывается при помощи Программного обеспечения в автоматическом режиме, и Пользователь уведомляется о её размере до момента размещения Заявки.
- 3.2. Стоимость Заявки может быть оплачена Пользователем Курьеру наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута до вручения Отправления Получателю, либо с использованием электронных средств платежа (в зависимости от согласованного с Курьером способа оплаты). Пользователь вправе дополнительно вознаграждать Курьера в том числе с использованием электронных сервисов, в связи с чем Курьер настоящим выражает своё согласие Правообладателю на передачу его персональных данных третьим лицам с целью получения такого вознаграждения от Пользователя.
- 3.3. При отсутствии Пользователя, Отправителя или Получателя на любом из пунктов маршрута более 15 минут после прибытия Курьера, а также в случае не передачи Отправителем Отправления Курьеру в течение 15 минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 минут оплачиваются дополнительно в размере, рассчитываемом Программным обеспечением, о чем Пользователь будет уведомлен.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Пользователь полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах, необходимости оплаты и т.д.), времени и других условиях доставки, оплаты Стоимости Заявки Курьеру и пр. Пользователь также несет ответственность перед Правообладателем и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправителе, Получателе и подлежащем доставке Отправлении.
- 4.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений в Заявке. Курьер имеет право отказать в оказании услуги по Договору при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявке.
- 4.3. Пользователь несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.
- 4.4. Курьер не несет ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю Пользователем.
- 4.5. Курьер несет ответственность перед Пользователем за сохранность Отправления только в размере подтвержденной стоимости Отправления. В случае утери и/или повреждения Курьером Отправления по Заявке, Правообладатель может на основании Претензии Пользователя и при условии её удовлетворения путём совершения Правообладателем действий по перечислению суммы ущерба, компенсировать Объявленную ценность такого Отправления (полностью или в части, исходя из реально причинённого ущерба), а также возместить стоимость Заявки в случае ненадлежащего исполнения Курьером принятых обязательств, в рамках Договора в соответствии с п. 6.2. Правил и в порядке ст. 313 ГК РФ, при этом Пользователь обязуется принять такое исполнение и передать Правообладателю право требования к Курьеру. Уплата Правообладателем Пользователю компенсации не может рассматриваться как заключение договора купли-продажи между Сторонами и не влечет за собой переход права собственности на Отправление Правообладателю. Осуществляя выплату, Правообладатель действует в порядке ст. 313 ГК РФ, исполняя возложенное на Курьера обязательство и приобретая в последующем право требования к нему. В связи с тем, что Курьер принял на себя обязательство

компенсировать Правообладателю уплаченную Пользователю-Заказчику Объявленную ценность Отправления, Курьер вправе требовать передачи ему в собственность повреждённого Отправления у Пользователя-Заказчика. Курьер уполномочивает Правообладателя рассмотреть поступившую от Пользователя Претензию и принять по ней решение, а также подтверждает и соглашается с тем, что Правообладатель вправе исполнить за него обязательство и осуществить выплату в пределах указанной Объявленной ценности и стоимости Заявки, которую Курьер обязуется компенсировать Правообладателю в связи с переданным Пользователем правом требования к Курьеру. Курьер соглашается, что Правообладатель вправе осуществить списание соответствующей суммы выплаченной Правообладателем Пользователю с баланса его Профиля, или с привязанной банковской карты, или же обязуется осуществить платёж самостоятельно в соответствии с предоставленными Правообладателем данными. В связи с тем, что Курьер принял на себя обязательство компенсировать Правообладателю уплаченную Пользователю-Заказчику Объявленную ценность Отправления, Курьер вправе требовать передачи ему в собственность повреждённого Отправления у Пользователя-Заказчика.

- 4.6. Потеря и/или повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Получателем в порядке п. 2.3.10 Договора, в противном случае Отправление считается переданным в надлежащем виде.
- 4.7. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.
- 4.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое неисполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить другой Стороне документ, выданный уполномоченным органом или организацией, подтверждающий наступление и действие таких обстоятельств.
- 4.10. В случае если нарушение Пользователем требований Договора явилось основанием для предъявления к Курьеру и/или Правообладателю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и потребителей), Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Курьера и/или Правообладателя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующей Заявки и доставляемых по ней предметов, содействовать Курьеру и/или Правообладателю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Курьеру и/или Правообладателю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Курьеру и/или Правообладателю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Пользователем.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 5.1. При оформлении Заявки с помощью Программного обеспечения Пользователь предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств по Договору.
- 5.2. Курьер обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.
- 5.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями действующего законодательства.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 6.1. Каждая Сторона дает свое согласие на обработку другой Стороной, а также Правообладателем, персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.
- 6.2. При оформлении Заявки Пользователь может указывать персональные данные Отправителя и/или Получателя и, в связи с этим, гарантирует и подтверждает получение согласия таких лиц на передачу их персональных данных Курьеру и/или Правообладателю, а также третьим лицам с целью исполнения Заявки. В случае поступления в адрес Курьера и/или Правообладателя жалоб, претензий или любых иных требований от таких лиц, Пользователь обязуется освободить Курьера и/или Правообладателя от таких претензий и самостоятельно удовлетворить заявленные требования.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.
- 7.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение и на бумажном носителе не оформляется, а письменная форма договора считается соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).
- 7.3. Заполненная и отправленная Пользователем Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.
- 7.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Программное обеспечение, что подтверждается направлением сообщения на указанный Пользователем адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Личном кабинете Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо администратором Сайта <http://turbosend.ru/> или привлеченным им лицом.

Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.

- 7.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста.
- 7.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.
- 7.7. По обоюдному согласию Пользователь и Курьер могут дополнительно оформить Договор в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. – на Сайте по адресу <http://turbosend.ru/> ). Форма Договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Приложения и содержит все условия Заявки. По согласованию Стороны могут использовать иные формы договоров оказания услуг.
- 7.8. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.