

Правила использования Программного обеспечения «TURBOSEND»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Результатом осуществления ООО «Цифровые инжиниринговые системы» (далее – «Правообладатель») исследовательской деятельности стало создание и усовершенствование программного обеспечения «TURBOSEND» (далее – «Программное обеспечение»/«ПО»).
- 1.2. Настоящие правила использования программного обеспечения (далее – «Правила») представляют собой оферту Правообладателя неограниченному кругу пользователей сети интернет использовать функциональные возможности Программного обеспечения с целью заключения предусмотренных Правилами соответствующих Применимых Договоров, связанных с доставкой Отправлений Курьерами. Срок действия оферты не ограничен.
- 1.3. Использование Программного обеспечения регулируется настоящими Правилами, а также следующими соглашениями, заключаемыми между Пользователями как между собой, так и с Правообладателем, и нижеперечисленными документами, которые являются неотъемлемой частью Правил:
 - 1.3.1. Политика ООО «Цифровые инжиниринговые системы» в отношении обработки персональных данных, опубликованная по адресу: <http://turbosend.ru/>;
 - 1.3.2. Договор оказания услуг Курьером Пользователю-Заказчику;
 - 1.3.3. Оферта на заключение Договора об оказании услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка»;
 - 1.3.4. Договор-оферта присоединения к Правилам.(далее именуемые как «Применимые Договоры»).

Применимые Договоры заключаются в электронном виде путём автоматического функционирования ПО, при этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь-Заказчик принимает настоящие Правила исключительно в целом (безоговорочно соглашается с Правилами) и присоединяется к ним на соответствующих условиях путём начала использования Программного обеспечения через Сайт.

Пользователь-Курьер принимает настоящие Правила исключительно в целом (безоговорочно соглашается с Правилами) и присоединяется к ним на соответствующих условиях путём регистрации Профиля Курьера.

В случае, если Пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

- 1.4. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, актуальная версия которых размещается по адресу в сети интернет <http://turbosend.ru/> и вступает в силу с даты опубликования. Пользователи обязаны самостоятельно следить за обновлениями Правил. Если Правила изменяются в процессе исполнения Заявки, то к отношениям Сторон применяется редакция Правил, действовавшая на дату её оформления. В случае, если Пользователь не согласен с внесёнными в Правила изменениями, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Пользователь**» - пользователь сети интернет, который начал использовать Сайт.

«**Пользователь - Заказчик**» - Пользователь, использующий Программное обеспечение с целью заключения предусмотренных Правилами соответствующих Применимых Договоров, связанных с отправкой и получением Отправлений (доставкой Отправлений Курьерами). Пользователем-Заказчиком может выступать только физическое лицо.

«**Пользователь-Курьер**» - зарегистрированный в качестве курьера Пользователь - физическое лицо или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятый), привлеченный в результате автоматического функционирования Программного обеспечения, имеющий намерение оказать Пользователю-Заказчику услуги по доставке Отправлений, в том числе автомобильным транспортом, в соответствии с размещенной им Заявкой. Для доступа к Заявкам Курьер использует Программное обеспечение.

«**Баланс Личного кабинета**» - специальный раздел Личного кабинета Пользователя-Заказчика, куда зачисляются денежные средства для оплаты Заявок и Роялти за использование Программного обеспечения Правообладателя.

«**Баланс Профиля**» - специальный раздел Профиля Курьера, с помощью которого между Сторонами осуществляются взаиморасчёты в связи с использованием Курьером Программного обеспечения и оказания им услуг доставки Пользователям-Заказчикам.

«**Вознаграждение Курьера**» - причитающееся Курьеру вознаграждение за оказываемые им услуги курьерской доставки в соответствии с Заявкой, которое рассчитывается в автоматическом режиме.

«**Заявка**» - поручение Пользователя-Заказчика на доставку Отправления Курьером, надлежащим образом оформленное с использованием Программного обеспечения. Заявка адресуется неограниченному кругу Курьеров, зарегистрированных в Программном обеспечении, в результате его автоматического функционирования, к которым, в зависимости от условий Заявки, могут быть предъявлены особые требования.

«**Личный кабинет**» - Внутренний специальный раздел Программного обеспечения, доступ к которому Пользователь-Заказчик получает после прохождения авторизации. Для получения информации о статусе заказов и остатка на Балансе Личного кабинета, а также пополнения Баланса Личного кабинета или вывода денежных средств на счет Пользователя, необходимо отправить сообщение на почту Сервиса с указанием данных, указанных при регистрации.

«**Профиль Курьера**» - специальный раздел Программного обеспечения, доступ к которому Курьер получает после прохождения процедуры регистрации и предоставления всех необходимых данных. После предоставления всех запрашиваемых ПО данных и прохождения процедуры их подтверждения Курьер получает доступ к Заявкам, размещаемым Пользователями-Заказчиками, и может принимать их к исполнению, для чего Курьеру необходимо ответить на сообщение, отправленное Сервисом.

«**Отправление**» – предмет доставки Курьером, указанный Пользователем-Заказчиком в Заявке, соответствующий требованиям настоящих Правил и принятый Курьером.

«**Объявленная ценность**» - стоимость Отправления, указываемая при оформлении Заявки, которая должна быть подтверждена документально при направлении Пользователем-Заказчиком Правообладателю претензии о ненадлежащем исполнении своих обязательств по оказанию услуг доставки Курьером; при этом оформление отдельных видов Заявок может быть доступно только с объявлением их ценности.

«**Отправитель**» - лицо, передающее посредством Курьера Отправление Получателю согласно Заявке. Отправителем может выступать как Пользователь-Заказчик, так и иное лицо, указанное им.

«**Получатель**» - лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке. Получателем может выступать как Пользователь-Заказчик, так и иное лицо, указанное им в Заявке.

«**Роялти**» - вознаграждение Правообладателя за предоставленные Пользователю права использования функционала Программного обеспечения, как он изложен в п. 3.2. Правил.

«**Сайт**» - Web-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <http://turbosend.ru/> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения и исполнения Заявок на курьерскую доставку и использования иного функционала ПО. Сайт является составной частью Программного обеспечения.

«**Сторона/Стороны**» - в зависимости от контекста, сторона/стороны соответствующего Применимого Договора и/или Пользователь ПО.

«**Учётная запись**» - специальный раздел Программного обеспечения для его использования Пользователями. В зависимости от контекста под Учётной записью может подразумеваться «Профиль» Курьера или «Личный кабинет» Пользователя- Заказчика.

«**Функционал ПО**» - все возможности Программного обеспечения.

«**ЭДО**» - электронный документооборот, применение которого согласовано Сторонами.

3. ФУНКЦИОНАЛ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. Пользователи-Заказчики, приступая к использованию Программного обеспечения, присоединяются к настоящим Правилам, в связи с чем принимают условия соответствующих Применимых Договоров и приобретают неисключительную лицензию на использование Функционала Программного обеспечения.

3.2. Функционал ПО:

3.2.1. Пользователям-Заказчикам позволяет размещать Заявки на доставку Отправлений с расчётом их стоимости, отзывать, вносить изменения в Заявки (при этом происходит перерасчёт стоимости), получать уведомления о принятии Заявок Курьерами, заключать в электронном виде Предусмотренные договоры, отслеживать статус исполнения Заявок, осуществлять оплату Заявок электронными средствами платежа, направлять уведомления и сообщения в службу поддержки Правообладателя, а также использовать иные функции, не отнесённые к дополнительному;

3.2.2. Пользователям-Курьерам позволяет получать Заявки, размещенные Пользователями-Заказчиками и заключать в электронном виде Применимые Договора, отслеживать статус Заявок, направлять сообщения в службу поддержки Правообладателя и получать информации касательно осуществления расчетов с Правообладателем, а также использования иного Функционала ПО, не отнесённого к дополнительному.

3.3. Программное обеспечение в автоматическом режиме рассчитывает стоимость размещаемой Пользователем-Заказчиком Заявки, в которую включается Роялти Правообладателя, Вознаграждение Курьеру, иные расходы Правообладателя (если применимо). После проверки Программным обеспечением Заявки, она адресуется неограниченному кругу Курьеров, зарегистрированных в Программном обеспечении. В зависимости от Заявки такой круг может быть ограничен ПО.

- 3.4. Размещённая Заявка отправляется Курьеру вместе с основными ее параметрами. В случае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может её принять к исполнению путем отправки ответного письма с подтверждением. В момент акцепта Заявки, оформленной Пользователем-Заказчиком, соответствующий Применимый договор оказания услуг считается заключённым между Курьером и таким Пользователем;
- 3.5. В момент принятия Заявки Курьером, последний совершает акцепт оферты, выраженной в Заявке, о чем Программное обеспечение уведомляет Пользователя-Заказчика путём направления соответствующего уведомления по электронной почте, или с помощью Личного кабинета, или смс сообщением и направляет контактные данные Курьера. В момент акцепта Курьером Заявки договор оказания услуг Курьером считается заключённым в электронном виде по форме, предусмотренной соответствующим Применимым Договором.
- 3.6. Правообладатель оставляет за собой право изменять и дополнять Функционал Программного обеспечения.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАЯВОК НА ДОСТАВКУ

- 4.1. Пользователь-Заказчик в рамках достижения целей использования Программного обеспечения размещает Заявку любым из способов, предусмотренным настоящими Правилами и интерфейсом Программного обеспечения.
- 4.2. В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид Отправления, адреса отправления и доставки, требуемые временные интервалы доставки, Отправитель и Получатель (с указанием контактных данных), а также иные сведения, запрашиваемые в соответствующей форме Заявки в ПО.
- 4.3. При оформлении Заявки ее стоимость рассчитывается и отправляется Пользователю на согласование до момента её размещения. Размещая Заявку, Пользователь-Заказчик соглашается с её стоимостью, рассчитанной Программным обеспечением.
- 4.4. При оформлении Заявки Пользователь-Заказчик указывает свою электронную почту, на которую отправляется подтверждение, и, таким образом, создаёт Личный кабинет. Если при оформлении Заявки Пользователь-Заказчик указывает фирменное наименование или обозначение Отправителя, то, совершая такие действия, Пользователь-Заказчик подтверждает и гарантирует, что он имеет все права и согласия на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (фирменные наименования, символы и т.д.), которые он указывает в соответствующей графе формы Заявки или Запроса; не нарушает никаких прав третьих лиц в связи с таким упоминанием; не использует лексику/символы/словосочетания/слова/скрытые смыслы, а также иные сочетания, которая(-е) могла(-и) бы оскорбить или унижить честь и достоинство; не использует информацию, включая, но не ограничиваясь: упоминание организаций, запрещённых для распространения на территории России, пропаганду гомосексуализма, информацию, содержащую порнографический смысл, а также иную информацию, которая запрещена для распространения и упоминания по законодательству Российской Федерации; не использует сочетание(-я), которое(-ые) могло бы вызвать пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду; является полностью правоспособным/дееспособным и осознает последствия за нарушения выражаемого согласия; не использует незаконно данные лица, не выразившего согласие в своём указании; не нарушает действующее законодательство России таким упоминанием. За нарушения, вытекающие из нарушений по настоящему пункту Пользователь-Заказчик несёт ответственность и обязуется компенсировать любые виды убытков Правообладателя.

- 4.5. После размещения Пользователем-Заказчиком Заявки и ее обработки Программным обеспечением Заявка либо принимается Программным обеспечением, либо Пользователю-Заказчику направляется автоматическое встречное предложение или отказ в размещении Заявки. О каждом случае принятия или отказа в принятии Заявки, а также встречного предложения Пользователь-Заказчик уведомляется Программным обеспечением по электронной почте, смс сообщением или в Личном кабинете. Встречное предложение или отказ в принятии Заявки возможен, если Заявка является некорректной, в частности, к примеру, в Заявке указан некорректный адрес Получателя или Отправителя, телефон или иные их реквизиты, не позволяющие выполнить Заявку, либо адрес доставки в Заявке не соответствует согласованной географии осуществления доставок, а также в других случаях.
- 4.6. В случае принятия Заявки Программным обеспечением, Заявка признается размещенной и, как правило, адресуется неопределённому кругу Курьеров. В зависимости от условий Заявки к Курьеру могут быть предъявлены определенные требования с целью соблюдения изложенных в ней условий. Принимая Заявку, предусматривающую доставку пищевых продуктов, Курьер уведомлен о необходимости соблюдения требований Правил СанПиН 2.3.6.1079-01 в части наличия у него личной медицинской книжки и несет самостоятельную ответственность за несоблюдение такого требования. При акцепте Заявки одним из Курьеров, Программное обеспечение посредством его автоматического функционирования информирует об этом Пользователя-Заказчика по почте, смс сообщением или в Личном кабинете.
- 4.7. Пользователь-Заказчик может внести изменения в Заявку до момента доставки Отправления, как он определен п. 4.11 Правил, если это позволяет Программное обеспечение. Пользователь-Заказчик соглашается, что внесение изменений может повлечь за собой назначение иного Курьера и/или изменение стоимости Заявки. В случае невозможности редактирования Заявки Программное обеспечение автоматически уведомит об этом Пользователя.
- 4.8. Пользователь-Заказчик вправе отозвать Заявку до момента ее акцепта Курьером без оплаты её стоимости. В случае отзыва Заявки после ее акцепта Курьером, Программным обеспечением будет задействован дополнительный функционал, нацеленный на поиск новой Заявки для Курьера, максимально приближенной отозванной Заявке по ее стоимости, адресам отправления и доставки, требуемым интервалам доставки, а также иным параметрам, имеющим значение для Курьера при принятии Заявки к исполнению, за что Пользователь-Заказчик или иное лицо по поручению Пользователя-Заказчика будет обязано оплатить лицензионный штраф (Роялти-штраф) за отзыв Заявки после принятия ее Курьером в размере, рассчитываемом Программным обеспечением в автоматическом режиме.
- 4.9. Курьер забирает Отправление у Отправителя и доставляет Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке. В случае если Отправитель не передает Отправление Курьеру в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия Курьера по адресу в указанный период времени забора Отправления, стоимость Заявки будет увеличена Программным обеспечением в автоматическом режиме в зависимости от времени ожидания Курьером. При передаче Отправления Курьеру Отправитель должен удостовериться в том, что данные прибывшего Курьера соответствуют данным, отраженным о нём в Заявке. Если Пользователь-Заказчик не является Отправителем, то он гарантирует соблюдение последним вышеизложенного требования, поскольку его несоблюдение лишает Пользователя-Заказчика предъявлять требования о выплате Объявленной ценности Отправления. Передача Отправления Курьеру подтверждается

росписью Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона или иным способом.

- 4.10. В случае невозможности забрать Отправление по какой-либо причине, в том числе в связи с отсутствием Отправителя в месте и/или время, указанное в Заявке, передачей Отправителем Отправления Курьеру либо по любой другой причине, не зависящей от Курьера, Курьер уведомляет об этом Пользователя-Заказчика посредством отправки сообщения по электронной почте. Пользователь-Заказчик соглашается, что в указанном случае Пользователь-Заказчик или иное лицо по поручению Пользователя-Заказчика будет обязано оплатить часть стоимости Заявки в размере, рассчитываемом Программным обеспечением в автоматическом режиме.
- 4.11. Доставка Отправления подтверждается росписью Получателя или его представителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона или иным способом. В случае Отсутствия Получателя более 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия Курьера по адресу в период времени, указанные в Заявке, стоимость Заявки будет увеличена Программным обеспечением в автоматическом режиме в зависимости от времени ожидания Курьером. В момент получения Отправления, Получатель обязан проверить его состояние и целостность в присутствии Курьера и, в случае обнаружения повреждений, сообщить об этом Курьеру и Правообладателю посредством Личного кабинета, либо, в случае если Получатель не является Пользователем-Заказчиком, Получатель обязан уведомить Пользователя-Заказчика о выявленных повреждениях, который исполнит вышеуказанную обязанность. После подтверждения получения Отправления росписью в Приложении или иным способом, оно считается доставленным в надлежащем виде, и дальнейшие претензии в этой связи Правообладателем не принимаются. В исключительных случаях уведомление о повреждении Отправления может быть направлено Пользователем-Заказчиком Правообладателю позднее, но в любом случае в течение не более 24 часов с момента получения Отправления Получателем и при наличии обоснованных обстоятельств, свидетельствующих о невозможности проверить состояние Отправления в момент его получения. О доставке Отправления Пользователь-Заказчик извещается сообщением на указанную им электронную почту, либо изменением статуса Заявки в Личном кабинете в Программном обеспечении, либо иным образом.
- 4.12. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по какой-либо причине, не зависящей от Курьера, в том числе, в связи с отсутствием Получателя в месте и/или время, указанное в Заявке, или по причине того, что Получатель отказывается от получения Отправления не по вине Курьера, Курьер уведомляет об этом Пользователя-Заказчика посредством Программного обеспечения и осуществляет возврат Отправления Отправителю. Пользователь-Заказчик соглашается, что в указанном случае Курьер признается надлежаще исполненным свои обязательства по доставке, и стоимость Заявки подлежит оплате Пользователем-Заказчиком или иным лицом по поручению Пользователя-Заказчика в полном размере. Стоимость возврата Отправления Отправителю оплачивается дополнительно в размере, рассчитываемом Программным обеспечением в автоматическом режиме, путём внесения соответствующих изменений в Заявку.
- 4.13. Пользователь-Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах, необходимости оплаты и т.д.), времени и других условиях доставки и пр. Пользователь-Заказчик также несет ответственность перед

Правообладателем и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправителе, Получателе и подлежащем доставке Отправлении.

- 4.14. Курьер вправе отказаться от исполнения Заявки, если фактические условия ее исполнения не соответствуют тем, которые были указаны при ее размещении или сообщены Пользователем, Отправителем или Получателем, или если Отправление не соответствует описанию в Заявке, или если Отправление содержит, а равно как и если у Курьера есть основание полагать, что Отправление содержит предметы, указанные в п. 4.16 Правил, или же если упаковка Отправления не соответствует требованиям, изложенным в п. 4.17 Правил, или же если Отправителем не соблюдены иные условия, изложенные в настоящих Правилах. Соответствующее уведомление Пользователя-Заказчика об отказе от доставки Отправления осуществляется посредством Программного обеспечения. Пользователь-Заказчик соглашается, что в указанном случае Пользователь-Заказчик или иное лицо по его поручению будет обязано оплатить часть стоимости Заявки в размере, рассчитываемом Программным обеспечением в автоматическом режиме. В случае обнаружения Курьером повреждений Отправления при его передаче Отправителем, Курьер указывает на них Отправителю, сообщает Пользователю-Заказчику и Правообладателю, а также фиксирует повреждения с помощью фотосъёмки.
- 4.15. В случае указания в соответствующем поле Заявки при её оформлении на необходимость оплаты Получателем стоимости Отправления по платежной ссылке, стоимость Заявки увеличивается на размер, рассчитываемый Программным обеспечением в автоматическом режиме. Заявка считается исполненной после осуществления безналичной оплаты по платежной ссылке.
- 4.16. Пользователь-Заказчик обязуется не передавать к доставке Отправление, которое содержит:
- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
 - человеческие части тела и останки (в том числе в виде пепла);
 - огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части;
 - боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;
 - наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
 - продукты с неприятным запахом (за исключением косметической и парфюмированной продукции), предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
 - животных;
 - предметы, требующие для перевозки специально оборудованные транспортные средства;
 - жидкости в открытой таре;
 - иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации.
- 4.17. Пользователь-Заказчик обязуется предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию о содержании Отправления в Заявке и обеспечивать его передачу Курьеру в

упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему и его содержанию без нарушения оболочки, порчи других Отправлений и причинения какого-либо вреда Курьеру. В случае передачи Курьеру Отправления, требующего особо бережного отношения, Пользователь обязуется отразить соответствующую информацию в Заявке. Курьер (и Правообладатель в силу п. 3.6.1 Правил) не будет нести ответственность за повреждение Отправления при отсутствии в Заявке специальных указаний о характере Отправления, равно как и в случае его фактического несоответствия указанным в Заявке данным. Доставка биологического материала должна осуществляться в соответствии с требованиями, установленными Приказом Минздрава России от 28.08.2017 N 564н "Об утверждении Правил транспортировки биологического материала, клеток для приготовления клеточных линий, клеточных линий, предназначенных для производства биомедицинских клеточных продуктов, и биомедицинских клеточных продуктов".

- 4.18. Пользователь-Заказчик несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.
- 4.19. Претензии Пользователя-Заказчика по причине ненадлежащего функционирования Программного обеспечения в связи с исполнением Заявок могут быть заявлены им в сроки и в порядке, изложенными в разделе 6 Правил.
- 4.20. Пользователь-Заказчик не обязан предоставлять Правообладателю отчеты об использовании Программного обеспечения.
- 4.21. Заявки, предусматривающие перевозку груза, могут приниматься Курьерами, являющимися плательщиками налога на профессиональный доход и индивидуальными предпринимателями, при этом, к порядку доставки дополнительно применяются нормы ст. 784, 785 ГК РФ, а также пункты 4.22, 4.23 Правил, изложенные ниже. В случае необходимости оформления товарно-транспортной накладной или иного документа, подтверждающего заключение договора перевозки груза, обязанность по подготовке и заполнению такого документа лежит на Пользователе-Заказчике. Товарно-транспортная накладная подписывается Курьером, исполняющим соответствующую Заявку, и не подлежит предоставлению Правообладателем по запросу Пользователя-Заказчика.
- 4.22. Погрузка/разгрузка является одной из опций и может быть выбрана при оформлении Заявки.
- 4.23. При исполнении Заявки с использованием автомобильного транспорта Курьер дополнительно обязуется подать под погрузку исправное автомобильное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Отправления с соответствующими габаритами и грузоподъемностью, и осуществить доставку Отправления в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

5. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАЯВОК И ЗАПРОСОВ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ ДОГОВОРАМИ. РОЯЛТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ.

- 5.1. Функционал Программного обеспечения при оформлении Заявки позволяет Пользователю-Заказчику выбрать наличный способ оплаты Заявки или способ оплаты с использованием электронных средств платежа.
- 5.2. При использовании Пользователем-Заказчиком (физическим лицом) наличной формы оплаты Заявки, после её акцепта Курьером, Пользователь-Заказчик вступает в правоотношения непосредственно с Курьером, и Применимый договор оказания услуг Курьером, предусмотренный Правилами, считается заключенным между ними в

электронном виде путём автоматического функционирования Программного обеспечения. В соответствии с условиями такого договора, Курьер обязуется в соответствии с Заявкой оказать услуги по доставке Отправления, а Пользователь-Заказчик обязуется оплатить Курьеру его услуги. По обоюдному согласию Пользователь-Заказчик и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг Курьером на бумажном носителе, распечатав и подписав форму Применимого Договора. При наличной форме оплаты стоимость Заявки, рассчитанная Программным обеспечением, подлежит передаче Курьеру либо Отправителем в момент передачи Отправления, либо Получателем при получении. При использовании такого способа оплаты Заявки Курьер оплачивает Роялти Правообладателю в соответствии с информацией, отображаемой в Профиле Курьера.

- 5.3. При использовании Пользователем-Заказчиком (физическим лицом) электронных средств платежа для оплаты Заявки, Пользователь-Заказчик (в момент размещения Заявки) и Курьер (в момент акцепта такой Заявки путем нажатия кнопки «Принять») в электронном виде принимают Оферту на заключение Договора об оказании услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка». В соответствии с условиями Оферты на заключение Договора об оказании услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка», Курьер обязуется в соответствии с Заявкой оказать услуги по доставке Отправления, а Пользователь-Заказчик обязуется оплатить эти услуги с использованием сервиса «Безопасная сделка».
- 5.4. Все суммы вознаграждения, полученные Курьером в связи с исполнением Заявки, оплачиваемой наличными денежными средствами, а также с использованием электронных средств платежа, подлежат налогообложению налогом на доходы физического лица в силу п. 1 ст. 228 НК РФ, который оплачивается таким Курьером самостоятельно. Все суммы Вознаграждения, полученные Курьером, имеющим статус плательщика налога на профессиональный доход, в связи с исполнением Заявки, подлежат обложению налогом на профессиональный доход, уплачиваемым Курьером самостоятельно.
- 5.5. Учитывая, что в рамках работы Программного обеспечения при предоставлении сервиса «Безопасная сделка» в результате его автоматического функционирования реализуется платежная функция, относящаяся к основным функциям Программного обеспечения, Правообладатель при перечислении Курьеру по заключенному с ним договору Вознаграждения, полученного от Пользователя-Заказчика в связи с исполнением Курьером соответствующей Заявки, выполняет функции организатора взаиморасчетов в порядке пп. 9 п. 1 ст. 251 НК РФ и не получает доходов в виде сумм, предназначенных для перечисления Курьеру в связи с исполнением им Заявки. Оформление Заявки с использованием сервиса «Безопасная сделка» возможно только после внесения достаточной для оформления Заявки предоплаты путём пополнения Баланса Личного кабинета. Для этого Пользователю необходимо произвести оплату по ссылке, отправленной по электронной почте, указанной при регистрации. По мере оформления таким Пользователем-Заказчиком Заявок и их исполнения, стоимость Заявок будет списываться с Баланса Личного кабинета в соответствующей сумме. Пользователь-Заказчик самостоятельно отслеживает состояние Баланса Личного кабинета и пополняет при необходимости. Учитывая, что в рамках работы Программного обеспечения в результате его автоматического функционирования реализуется платежная функция, относящаяся к основным функциям Программного обеспечения, обеспечивая возможность функционирования Программного обеспечения и исполнения Заявок, Пользователь-Заказчик, присоединяясь к настоящим Правилам, даёт Правообладателю поручение оплатить Вознаграждение Курьеру за оказанные им услуги в соответствии с Заявкой в

рамках заключаемого между Пользователем-Заказчиком и Курьером Применимого договора об оказании курьерских услуг. Правообладатель перечисляет Курьеру Вознаграждение, действуя по поручению Пользователя-Заказчика, при этом источником выплаты является такой Пользователь-Заказчик.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая из Сторон соответствующего Применимого Договора самостоятельно несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств.
- 6.2. Правообладатель не оказывает услуги доставки и не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заключённого Курьером соответствующего Применимого договора, за утрату или повреждение Отправления, произошедшие по его вине.
- 6.3. Пользователь-Заказчик может сообщить Правообладателю о повреждении Отправления при получении Отправления Получателем. Уведомление об утрате и/или повреждении Отправления (в случае обоснованной невозможности установления наличия повреждений в момент получения Отправления (п. 4.11 Правил)) направляется Пользователем-Заказчиком Правообладателю посредством Личного кабинета или по электронной почте в срок, не превышающий 24 часов с момента передачи Отправления Получателю или с момента, когда Заявка должна была быть исполнена Курьером. Далее в разумный срок Пользователь-Заказчик заполняет и направляет Правообладателю через Личный кабинет или по электронной почте претензию. К Претензии Пользователь-Заказчик прикладывает фотографии Отправления, сделанные до его передачи Курьеру и после доставки Отправления, а также документы, подтверждающие стоимость Отправления. Пользователь-Заказчик соглашается, что в отсутствие таких фотографий, а также документов, подтверждающих стоимость Отправления, обязанности по компенсации Пользователю-Заказчику Объявленной ценности Отправления (путём выплаты штрафа полностью или в части на основании реального причинённого ущерба) у Курьера не возникает.
- 6.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Курьер уполномочивает Правообладателя рассмотреть поступившую от Пользователя-Заказчика Претензию и принять по ней решение, а также соглашается с тем, что Правообладатель вправе исполнить за него обязательство и осуществить выплату в пределах указанной Объявленной ценности и компенсировать реальный ущерб, наступивший ввиду ненадлежащего исполнения Курьером, в пределах стоимости Заявки, которую Курьер обязуется компенсировать Правообладателю в связи с переданным Пользователем-Заказчиком правом требования. Курьер соглашается, что Правообладатель вправе осуществить списание соответствующей суммы выплаченной Правообладателем Объявленной ценности с Баланса Профиля, или с привязанной банковской карты, или же обязуется осуществить платёж самостоятельно в соответствии с предоставленными Правообладателем данными. В связи с вышеизложенным Курьер даёт распоряжение банку эмитенту банковской карты, привязанной к Профилю, производить списание денежных средств на основании счетов Правообладателя, в связи с удовлетворением последним полученных Претензий от Пользователей-Заказчиков и на основании полученного к Курьеру права требования, путём совершения действий по перечислению суммы ущерба в автоматическом режиме, то есть без необходимости запрашивать подтверждение платежа Курьером.
- 6.5. Объем повреждения Отправления и размер компенсации Пользователю-Заказчику в пределах Объявленной ценности Отправления определяется Правообладателем в одностороннем порядке. Правообладатель может принять решение компенсировать

Пользователю-Заказчику Объявленную ценность утраченного или поврежденного Отправления на основании Претензии, а также возместить реальный ущерб в сумме, не превышающей указанную Объявленную ценность (в зависимости от степени повреждения, или утери Отправления, или размера причиненного ущерба), в случае ненадлежащего исполнения Курьером принятых обязательств, признавая фактически, что Программное обеспечение в части, анализирующей данные о Курьерах, требует доработки. Во избежание двусмысленности толкования, сумма компенсации, выплачиваемой Правообладателем Пользователю-Заказчику в рамках настоящего пункта, ни при каких обстоятельствах не может превышать размер указанной Пользователем-Заказчиком Объявленной ценности Отправления. Уплата Правообладателем Пользователю компенсации не может рассматриваться как заключение договора купли-продажи между Сторонами и не влечет за собой переход права собственности на Отправление Правообладателю. Осуществляя выплату, Правообладатель действует в порядке ст. 313 ГК РФ, исполняя возложенное на Курьера обязательство и приобретая в последующем право требования к нему. В связи с тем, что Курьер принял на себя обязательство компенсировать Правообладателю уплаченную Пользователю-Заказчику Объявленную ценность Отправления, Курьер вправе требовать передачи ему в собственность повреждённого Отправления у Пользователя-Заказчика. В случае несогласия с размером компенсации Пользователь-Заказчик вправе провести за свой счет независимую экспертизу с целью определения объема повреждений.

- 6.6. Пользователь-Заказчик принимает, что Курьер не несет ответственности в случае, если Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ, а также в случае, когда пропaja или повреждение Отправления обусловлены обстоятельствами непреодолимой силы. В течение 1 (Одного) рабочего дня после получения от Пользователя-Заказчика электронного образа подписанной Претензии с приложенными к ней фотоматериалами Отправления, а также документами, подтверждающими стоимость Отправления (в случае направления Пользователем-Заказчиком юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Запроса в рамках п. 3.3.1. Правил) Правообладатель принимает решение об её удовлетворении или об отказе в удовлетворении, о чем уведомляет Пользователя-Заказчика.
- 6.7. В случае осуществлении выплаты Правообладателем по Претензии Пользователь-Заказчик передает Правообладателю право требования к Курьеру.
- 6.8. Во избежание неоднозначности толкования, Правообладатель не несет ответственности за утрату или повреждение Отправления и иной ущерб, произошедшие в результате ненадлежащего исполнения соответствующего Применимого Договора, а равно как и в результате умысла и/или неосторожности Пользователя-Заказчика, Отправителя или Получателя, а также Курьера.
- 6.9. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по соответствующему Применимому Договору, если докажут, что такое неисполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана предоставить другой Стороне документ, выданный уполномоченным органом или организацией, подтверждающий наступление и действие таких обстоятельств.
- 6.10. В случае если нарушение Пользователем-Заказчиком требований соответствующего Применимого Договора явилось основанием для предъявления к Правообладателю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны

государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и потребителей), Пользователь-Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Правообладателя предоставить ему всю запрашиваемую информацию (документы), касающуюся соответствующей Заявки и доставляемых по ней предметов, содействовать Правообладателю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Правообладателю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Правообладателю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ Пользователем-Заказчиком.

- 6.11. Курьер соглашается с тем, что на адрес его электронной почты, указанный им при регистрации в Программном обеспечении, Правообладатель и Пользователь-Заказчик могут направлять юридически значимые сообщения в порядке ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 7.1. В рамках функционирования Программного обеспечения Правообладатель получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами и иными документами Правообладателя. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами, Политикой ООО «Цифровые инжиниринговые системы» в отношении обработки персональных данных и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) с целью заключения и исполнения Применимых Договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и/или в интересах которых действуют субъекты персональных данных, а также иными целями, указанными в настоящем разделе Правил.
- 7.2. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Программного обеспечения. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения Пользователем доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, также как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем Программного обеспечения во время создания Учётной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, а именно фамилию и имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, внесенные Пользователем Программного обеспечения.
- 7.3. Пользователь-Заказчик при оформлении Заявки может указывать персональные данные Отправителя и/или Получателя и подтверждает получение согласия таких лиц на передачу Правообладателю и Курьеру таких персональных данных с целью исполнения оформленной Пользователем-Заказчиком Заявки.
- 7.4. Правообладатель может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки - это небольшой фрагмент данных, отправленный вебсервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

- 7.5. Правообладатель может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты персональных данных.
- 7.6. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 7.7. Персональные данные Курьеров
- 7.7.1. В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Курьера персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется Правилами, Политикой ООО «Цифровые инжиниринговые системы» в отношении обработки персональных данных (<http://turbosend.ru/>) и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных (Курьерами), а также иными целями, указанными в настоящем разделе Правил.
- 7.7.2. Принимая обязанность соблюдать Правила, каждый Курьер дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных (включая данные о местоположении (геолокации) Курьера) в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление; передача (доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель обрабатывает персональные данные с целью заключения и исполнения соглашения Курьером с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения Применимых Договоров в порядке, предусмотренном Правилами, проверки добросовестности Курьера в связи с использованием ПО, контроля исполнения Курьером обязательств перед Пользователями-Заказчиками, оценки и анализа работы Программного обеспечения, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Курьер соглашается с тем, что Правообладатель могут осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты персональных данных. Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также передавать данные на обработку или поручать обработку персональных данных третьим лицам, в том числе с целью осуществления Правообладателем и третьими лицами прямых контактов с Курьером с помощью средств связи.
- 7.7.3. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия оборудования Курьера, используемого им программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 7.7.4. Данные Курьера будут обрабатываться Правообладателем и Партнером до прекращения действия договора, и (или) достижения цели обработки персональных

данных, и (или) отзыва Курьером согласия на обработку его данных, а затем в течение сроков, предусмотренных законодательством. Курьер может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу: 109316, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пр-кт Волгоградский, д.32/3, к.7, кв.219 или по электронной почте DigitalES01.back@rambler.ru. Курьер понимает, что в случае получения такого заявления Правообладатель расторгает с Курьером лицензионное соглашение на использование ПО «TURBOSEND» с удалением его Профиля соответственно.

7.8. Персональные данные Пользователей – Заказчиков

7.8.1.С персональными данными Пользователя-Заказчика будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, передача (доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения Пользователем-Заказчиком договора с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, обеспечения качественной работы Программного обеспечения, внесения изменения в Программное обеспечение для улучшения его работы; заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, отправки сообщений Пользователям-Заказчикам относительно услуг с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение и т.п.), предоставления Пользователю-Заказчику поддержки с целью помощи при оформлении Заявки и выхода на связь с Курьером в случае возникновения у Пользователя-Заказчика трудностей, в том числе с привлечением Правообладателя, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Пользователь-Заказчик соглашается с тем, что Правообладатель может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты персональных данных. Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также передавать данные на обработку и поручать обработку персональных данных третьим лицам. Пользователь-Заказчик может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу: 109316, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пр-кт Волгоградский, д.32/3, к.7, кв.219 или по электронной почте DigitalES01.back@rambler.ru. Пользователь-Заказчик понимает, что в случае получения такого заявления Правообладатель расторгает с ним лицензионное соглашение на использование ПО «TURBOSEND» с удалением его Личного кабинета соответственно.

7.8.2.При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения Пользователь-Заказчик предоставляет Правообладателю информацию (включая персональные данные), необходимую для оказания услуг в соответствии с Заявкой. Такая информация о Пользователе передается Курьерам, а также, при необходимости, кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Правообладатель и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств перед Пользователями Программного обеспечения, а кредитные организации или операторы электронных денежных средств – для проведения необходимых расчетов и платежей.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Присоединяясь к настоящим Правилам, Пользователи также принимают условия об электронном взаимодействии, изложенные ниже.
- 8.2. Ничто в настоящих Правилах не может трактоваться как оказание услуг доставки Курьером Правообладателю, наём Курьера на работу на условиях полной или частичной, дистанционной или обычной занятости, с соблюдением правил внутреннего трудового распорядка. Используя Программное обеспечение, Курьер действует самостоятельно, инициативно и по своему усмотрению. Курьер подтверждает и гарантирует наличие у него всех необходимых разрешений в целях осуществления курьерской деятельности с использованием ПО.
- 8.3. Во избежание любого рода недоразумений в момент начала использования Функционала ПО Курьер подтверждает, что он: о обладает правоспособностью для акцепта условий договора присоединения к Правилам и отдаёт отчёт в своих действиях; о целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями использования Программного обеспечения, изложенными в Правилах; о не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов; о намеревается использовать Приложение лично, не предоставляя возможностей использования аккаунта третьим лицам; о владеет достаточным уровнем знания русского языка с целью использования Программного обеспечения и исполнения Заявок.
- 8.4. Все Применимые Договоры, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются, оформляются и исполняются в порядке электронного взаимодействия и, по общему правилу, не требуют оформления бумажной первичной учетной документации. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 8.5. При присоединении к Правилам и заключении Применимых Договоров Стороны используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ), подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль Учетной записи почтового сервиса или аккаунта личного кабинета в Программном обеспечении).
- 8.6. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, а равно - действия и сообщения при помощи Учётной записи выражают истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку - в соответствии со значением того или иного действия, определенного настоящими Правилами.
- 8.7. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.
- 8.8. Пользователь-Заказчик настоящим даёт своё согласие Правообладателю на использование его товарного знака и фирменного обозначения в сети интернет на сайте <http://turbosend.ru/>, и его поддоменах, в мобильном приложении и иных мультимедийных продуктах, реализующих те же функции, в информационных, маркетинговых и рекламных материалах, а также иных материалах для информирования пользователей Программного обеспечения о продавце услуг и указания такого Пользователя в качестве партнера Правообладателя без раскрытия коммерческих условий сотрудничества. Право на использование товарного знака и фирменного обозначения предоставлено безвозмездно и действует с момента присоединения к настоящим Правилам и до письменного отказа на такое использование со стороны Пользователя-Заказчика.